

第10回 海外ビジネス研究会

ホテル業界におけるインバウンド事業成功の秘訣！ 海外集客ルート拡大と外国人雇用について

2019年の推定来日外国人が3500万人と言われており、もはやインバウンド事業を抜きにして国内市場、特にサービス業は語ることはできないような状況になってきています。その最前線にあるのが、今なお新規の開業が続き、拡大しているホテル業界です。ホテル業界の厳しい競争の中で、どのようにして外国人観光客に選んでもらうのかは、他のインバウンドビジネスの大きなヒントになるはずです。

また、おりしも勉強会開催月である2019年4月から、新たに外国人への日本国内への在留資格が追加され、さらに外国人労働者が増える環境が整備されています。インバウンドにしる、アウトバウンドにしる、外国人（あるいは外国企業）と付き合いしていくためには、外国人雇用は必須ですが、まだまだ文化の違いなどからくる外国人従業員との間の軋轢に困惑している企業が多いのも実情だと思います。

今回は、「株式会社更紗ホテルズ」の取締役統括本部長北原信輔様と接遇コンサルタントの菊池優美子様をお招きして、日本のホテルの海外での営業方法や、外国人スタッフへの日本式ビジネスマナーの教育方法などを中心に、宿泊先としては勿論、職場としても、外国人をひきつけ、選んでもらうための秘訣を教えてください。

日 時：2019年4月19日（金）
セ ミ ナ ー：18時～21時（懇親会：19時～）
場 所：SARASA HOTEL 新大阪
大阪府大阪市淀川区西中島7-1-17
参 加 費：5千円（セミナーのみの場合3千円）
お問い合わせ先：06-6394-4831（柳野嘉秀まで）
申込フォーム：柳野国際特許事務所 HP
→ [当事務所について]
→ [セミナーのご紹介] より



講演者：株式会社更紗ホテルズ 取締役統括本部長 北原信輔 氏
2003年日本福祉大学経済学部卒業後、学生ラグビーチームの指導者からホテリエへ転身、2017年1月より現職。同社はフロントスタッフを全員正社員とし、ホテルパーソンの地位向上に取り組む。



講演者：株式会社更紗ホテルズ 接遇コンサルタント 菊池優美子 氏
学校卒業後、ホテル業界にて10年以上の経歴を持つ。フロントでのお客様対応主業務として、現在は株式会社更紗ホテルズで接遇コンサルタントとして、新入社員研修やインターンシップなどをおこなっている。サービス接遇検定1級取得。